

CONDIZIONI DI VIAGGIO

ART. 1 INFORMAZIONI DI VIAGGIO

ART. 2 IL DOCUMENTO DI VIAGGIO

2.1. Tipologia dei documenti di viaggio

A) Biglietto

B) Carnet viaggi

2.2. Validità del documento di viaggio

2.3. Fatturazione del titolo di viaggio

2.4. Privacy

2.5. cambio data

2.6. Riaccredito/Rimborso del titolo di viaggio

2.7 Rimborso del titolo di viaggio

ART. 3 TRASPORTO MINORI

3.1. Sistemi di ritenuta per bambini a bordo dell'autobus

3.2. Trasporto di minori accompagnati

3.3. Trasporto di minori non accompagnati

3.4 Tariffa minori

ART. 4 IL BAGAGLIO

4.1. Tipologia di bagaglio e dimensioni consentite

4.2. Bagaglio ulteriore

4.3. Oggetti contenuti nel bagaglio

4.4. La responsabilità del bagaglio

4.5. Il furto e/o smarrimento del bagaglio

ART. 5 NORME COMPORTAMENTALI E RESPONSABILITA' DEL PASSEGGERO

5.1. Responsabilità del passeggero per danni

5.2. Fumo/toilette

ART. 6. IL TRASPORTO DI ANIMALI

6.1. Gli animali ammessi a bordo

6.2. Le responsabilità

6.3. Il costo del trasporto

ART. 7 SEGNALAZIONI/RECLAMI

7.1. Informazione sul viaggio

7.2. Segnalazione disservizi

Le presenti Condizioni di Viaggio disciplinano il servizio di trasporto passeggeri su gomma in ambito nazionale effettuato dalla Autoservizi Acierno s.r.l., P.I./C.F. 02814460644, con sede legale in Baiano (AV), via Napolitano 10 - CAP 823022 - tel. +39 08108243046 – fax +39 08108212659, e-mail: info@acierno.com.

Le Condizioni di Viaggio possono essere consultate sul sito internet www.acierno.com

ART. 1 INFORMAZIONI DI VIAGGIO

Autoservizi Acierno s.r.l. garantisce l'informazione sui propri servizi di linea. Gli orari pubblicati possono subire variazioni e pertanto si è tenuti a chiedere conferma al momento della prenotazione. Il programma di esercizio di tutte le linee potrà inoltre subire riduzioni/intensificazioni/modifiche di orari nei giorni festivi. Le informazioni vengono fornite per mezzo dell'orario ufficiale:

- sul sito www.acierno.com
- tramite telefono al numero 081 8243046, nei giorni feriali, dalle ore 09:00 alle 13:00/dalle 15.30 alle 19.30 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 09.00 alle 13.00
- social network (Facebook/Instagram)

È possibile ottenere informazioni relative a:

- Condizioni di viaggio
- Orari, costi e promozioni in atto
- Condizioni di accesso al servizio per gli animali di piccola taglia
- Disponibilità dei servizi a bordo (W.C, Wi-Fi, prese elettriche, prese USB)
- Modificazione di linee, soppressione di corse, etc.
- Eventuali interruzioni o ritardi del servizio
- Autoservizi Acierno s.r.l. si impegna a trasportare la persona munita di valido documento di viaggio sulla tratta acquistata. È severamente proibito il trasporto di: merci pericolose, materiali esplosivi o infiammabili.

ART. 2 IL DOCUMENTO DI VIAGGIO

Il passeggero ha diritto al servizio di trasporto da parte dell'Azienda solo se in possesso di valido titolo di viaggio emesso a suo nome, per la tratta, la data e l'orario di partenza indicati. Non sono ammesse variazioni di località di salita e/o discesa o inversione del percorso.

Tutti i documenti di viaggio sono strettamente personali e non cedibili e devono essere mantenuti integri ed esibiti ad ogni richiesta del personale di controllo.

Ogni utilizzo improprio quale la cessione, la falsificazione, l'uso da parte di soggetto terzo del titolo di viaggio, comporterà il ritiro immediato del titolo e/o del carnet in uso.

I nostri biglietti sono acquistabili presso:

- la biglietteria di Baiano in via Napolitano 10
- sul sito www.acierno.com alla voce “acquista on line” (previa registrazione) dalle ore 00:00 alle 24:00 e dall’ App Acierno disponibile per dispositivi Android e IOS.

2.1. TIPOLOGIA DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO

A) Biglietto

È il documento emesso da Autoservizi Acierno s.r.l., Il biglietto riporta il luogo e la data di emissione, il luogo, l’ora di partenza e la destinazione del trasporto, il prezzo del viaggio, il nome del passeggero. Al momento dell’acquisto del titolo di viaggio, il passeggero è tenuto a verificare immediatamente l’esattezza dei dati in esso riportati, con particolare riferimento al nominativo indicato, al prezzo corrisposto, alla tratta, alla data e all’ora di partenza, assicurandosi, altresì che sia stata applicata la riduzione tariffaria spettante (laddove prevista) e che il prezzo pagato corrisponda a quello esposto sul titolo di viaggio.

B) CARNET VIAGGI

Il carnet è nominativo e strettamente personale, offre una riduzione sul prezzo di base e consente di effettuare i viaggi acquistati su entrambi i sensi di marcia.

I carnet possono essere acquistati on line, su questo sito nella sezione “acquista online” (facendo prima una registrazione) oppure presso i nostri uffici di Baiano.

Prima di ciascun viaggio si deve effettuare la prenotazione, utilizzando l’apposito codice carnet posto sotto il codice a barre, esclusivamente dal sito entro la data di scadenza del carnet acquistato.

Le prenotazioni possono essere effettuate solo dall’intestatario del carnet, pertanto il cambio del nominativo non è consentito.

Non è consentito alcun rimborso per mancato utilizzo del singolo viaggio.

2.2. Validità del documento di viaggio

Il titolo di viaggio emesso ha validità esclusivamente per il giorno, l’ora e la corsa indicata e deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di servizio; non possono essere effettuate modifiche, coupon o annullamenti dei titoli di viaggio, dopo l’orario di partenza, in quanto in tal caso il titolo di viaggio è da considerarsi perso.

Se sprovvisto di titolo di viaggio il passeggero può essere ammesso a bordo, nel limite dei posti disponibili, ed il biglietto verrà emesso dal personale di bordo. Non è valido il titolo di viaggio contraffatto, non integro o comunque reso illeggibile.

Il titolo di viaggio è a tutti gli effetti un documento fiscale. Per richiedere la fattura, si consulti il punto 2.3

2.3. Fatturazione del titolo di viaggio

Il titolo di viaggio assolve la funzione dello scontrino fiscale ai sensi dell'articolo 12 legge 30.12.1991 n. 413. Il biglietto emesso online è già una ricevuta fiscale detraibile in contabilità ed il pagamento con carta

di credito ne certifica l'acquisto. Con l'entrata in vigore Decreto legge n. 79 del 28 giugno 2018 sulla fatturazione elettronica l'emissione della fattura può essere richiesta dal passeggero contestualmente all'acquisto:

- sul portale acierno.com
- presso la biglietteria in Baiano.

Le richieste successive alla data di acquisto non saranno accettate.

2.4 Privacy

I dati personali relativi ai viaggiatori verranno trattati da Autoservizi Acierno s.r.l. su supporto informatico e cartaceo, nel pieno rispetto del D.lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", secondo principi di trasparenza, pertinenza e non eccedenza, per le finalità strettamente connesse all'erogazione del servizio di trasporto. Ai viaggiatori spettano i diritti ex art. 7 D. Lgs. n. 196/2003 che potranno essere esercitati rivolgendosi al numero telefonico +39 08108243046, specificando all'operatore la natura della richiesta. I viaggiatori interessati possono prendere visione dell'informativa sul rispetto della privacy disponibile sul sito www.acierno.com

Le informazioni relative ad eventuali cancellazioni o ritardi alla partenza di un servizio regolare saranno fornite ai passeggeri secondo quanto stabilito all'art. 6 delle presenti condizioni di trasporto, sempre che il passeggero ne abbia fatto richiesta all'atto della prenotazione/acquisto del titolo di viaggio ed abbia fornito al vettore i dati necessari per essere contattato. La mancata comunicazione di tali dati personali renderà impossibile adempiere agli obblighi di informazione all'utenza.

2.5. Cambio data /ora

Il cambio data/ora per i biglietti a tariffa piena e carnet è gratuito e va comunicato fino a 24 ore prima della partenza indicando il codice di prenotazione e può essere effettuato solo sulla tratta acquistata nelle seguenti modalità:

- Tramite operatore, nei giorni feriali, al numero 081/8243046 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 19.30, il sabato dalle 9.00 alle 13.00.
- Tramite l'agenzia presso cui si è acquistato il biglietto
- Tramite mail al seguente indirizzo info@acierno.com allegando il biglietto e specificando il cambio data e ora.

* I biglietti A/R in giornata e la formula week end sono modificabili solo nella stessa modalità acquistata e va comunicato fino a 24 ore prima della partenza.

* I biglietti low cost non sono modificabili né rimborsabili

Comunicazioni pervenute successivamente comporteranno la perdita integrale del titolo di viaggio.

2.6 Riaccredito/Rimborso del titolo di viaggio

Qualora il passeggero rinunci al trasporto, potrà richiedere il rimborso o riaccredito secondo le modalità di seguito previste.

* Per utenti registrati al portale acierno.com, 48 ore prima dall'orario di partenza, il passeggero avrà diritto al rimborso del prezzo corrisposto a mezzo bonifico o riaccredito su carta di credito

***Per utenti non registrati che acquistano tramite la biglietteria, prima delle 48 ore dall'orario di partenza, direttamente dove hanno effettuato l'acquisto.**

2.7 Rimborso del titolo di viaggio

Qualora il passeggero rinunci al trasporto, potrà richiedere il rimborso secondo le modalità di seguito previste. Il passeggero avrà diritto al rimborso pari al 100% del prezzo corrisposto. Non sono rimborsabili i titoli di viaggio emessi con offerte promozionali o i singoli viaggi prenotati da carnet.

La domanda di rimborso dei biglietti va comunicata almeno 48 prima dell'orario di partenza all'indirizzo email info@acierno.com, compilando il modulo scaricabile nell'area clienti del sito internet www.acierno.com, allegando il biglietto in originale, la ricevuta del pagamento effettuato con carta di credito, indicando l'intestazione e il codice iban del c/c ove effettuare l'accredito. Non si procederà al rimborso in mancanza della comunicazione dei dati innanzi richiesti.

Le richieste di rimborso pervenute oltre tali termini non verranno accettate

Il rimborso non è ammesso per i titoli smarriti, deteriorati, già sospesi per cambio data, cambio orario o per titoli acquistati in promozione. Il rimborso del titolo di viaggio verrà effettuato entro tre mesi dalla data di ricezione della richiesta.

Il vettore non è tenuto al rimborso della parte del biglietto non fruita a causa di impossibilità a proseguire il viaggio da parte del passeggero, dovute al mancato rispetto da parte di questo delle disposizioni di legge, ovvero per causa imputabile al medesimo (ad esempio se non si ripresenta all'appuntamento fissato dopo la sosta di ristoro ovvero deve scendere dall'autobus per motivi personali o di salute ovvero viene fatto discendere dal personale di bordo o dall'autorità per molestie o ubriachezza etc.).

ART. 3 TRASPORTO DI MINORI

L'Azienda presta particolare attenzione al trasporto sui propri servizi di passeggeri minorenni.

Prima di acquistare il servizio di trasporto è necessario verificare le condizioni alle quali il minorenne è ammesso al trasporto sui servizi dell'Azienda e comunque previo adempimento delle prescrizioni di legge. La validità della dichiarazione di autorizzazione al viaggio ovvero di accompagnamento è circoscritta al singolo viaggio (da intendersi come andata e/o ritorno) fuori dal luogo di residenza del minore di 14 anni, con destinazione determinata.

3.1. Sistemi di ritenuta per bambini a bordo dell'autobus

I passeggeri bambini di età non superiore a 3 anni possono essere trasportati (sui minibus e sugli autobus di cui alle categorie internazionali M2 ed M3) soltanto in sediolini omologati per bambini piccoli. Detti sediolini devono essere portati con sé dagli accompagnatori e, durante il viaggio, devono essere fissati, a due punti, con le cinture di sicurezza presenti nell'autobus. L'Autoservizi Acierno srl non assume alcuna responsabilità in ordine all'idoneità e conformità alla legge dei sediolini portati dagli accompagnatori.

I passeggeri bambini di età superiore a 3 anni, invece, devono essere trasportati utilizzando i sistemi di ritenuta per bambini (di cui l'autobus o il minibus è dotato) per i quali sia compatibile l'impiego da parte dei bambini stessi e devono essere assicurati con sistemi di ritenuta per bambini solo se di tipo omologato (art. 172, comma 6 Codice della Strada). In assenza di sistema di ritenuta per bambini, devono

essere utilizzate le cinture, solo se compatibili con il bambino. Tale disposizione è valevole soltanto per i bambini di peso inferiore a kg. 36 così come previsto dalla normativa comunitaria, che limita l'utilizzo dei dispositivi di ritenuta per bambini a tali soggetti.

In caso di inosservanza di tali prescrizioni risponde la persona tenuta alla sorveglianza del minore presente sul veicolo. I passeggeri di peso fino a kg. 36 ed altezza fino a mt. 1,50 che viaggiano su autobus e minibus adibiti a servizio di linea possono non essere assicurati con i sistemi di ritenuta per bambini, a condizione che non occupino un sedile anteriore e siano accompagnati da almeno un passeggero di età non inferiore ad anni 16.

È fatto obbligo ai passeggeri di adempiere all'obbligo di utilizzare le cinture di sicurezza, quando sono seduti ed il veicolo è in movimento, in base alle informazioni impartite dal personale di bordo e comunque fornite mediante cartelli e pittogrammi apposti a bordo dell'autobus.

3.2 Trasporto di minori accompagnati

I minori di anni 14 non sono ammessi al trasporto se non accompagnati da persona maggiorenne. I genitori o chi esercita la responsabilità tutoria di minori di età inferiore a 14 anni che viaggino non accompagnati da almeno uno di loro e che intendono concedere l'autorizzazione ad una persona fisica diversa devono sottoscrivere la dichiarazione di accompagnamento.

https://www.poliziadistato.it/statics/31/modulo_dichiarazione_accompagnamento.pdf

3.3. Trasporto di minori non accompagnati

Per minori di età compresa tra i 14 e 18 anni, deve essere rilasciata una autorizzazione scritta da parte dei genitori o tutori, da allegare al titolo di viaggio. Il modulo è scaricabile nell'Area Clienti dal sito www.acierno.com

Sulle linee autorizzate in ambito nazionale, i minori di età compresa fra i 14 ed i 17 anni compiuti possono viaggiare solo se in possesso dell'autorizzazione di cui sopra rilasciata da genitori o tutori.

Il personale di bordo potrà richiedere al passeggero l'esibizione di un valido documento di identità.

3.4 Tariffa minori

Per i minori da 0 a 9 anni si applica la tariffa scontata del 50% del biglietto e possono essere acquistati presso l'agenzia di Baiano oppure direttamente a bordo.

ART. 4 TRASPORTO BAGAGLI

4.1 Tipologia di bagaglio e dimensioni consentite Il bagaglio si distingue in:

a) bagaglio a mano: è il bagaglio di dimensioni ridotte e/o di particolare valore es. cellulari, computer portatili, palmari, etc.

b) bagaglio consegnato al vettore, da depositare nel vano bagagli (valigie, borsoni, trolley) di dimensione e peso non eccedenti quanto definito nei limiti.

I passeggini sono trasportati, a titolo gratuito, come bagaglio speciale (max. 1 passeggino nucleo familiare) e devono essere pieghevoli. I passeggini non pieghevoli non potranno essere trasportati.

Dimensioni consentite

* Il passeggero ha diritto al trasporto gratuito, sotto la propria custodia, di un bagaglio a mano di dimensioni massime di cm. 40 x 30 x 15 e di peso non superiore a kg. 5 da collocare nell'apposita cappelliera all'interno dell'autobus o negli appositi vani.

Il passeggero ha altresì diritto al trasporto gratuito di ulteriori due bagagli della dimensione massima per ognuno di cm. 140 (lunghezza + profondità + larghezza) e di peso non superiore a kg. 12. I bagagli vengono riposti nella bauliera dell'autobus e devono recare **l'indicazione chiara e leggibile del nominativo, dell'indirizzo e del recapito telefonico del passeggero.**

4.2. Bagaglio ulteriore

È possibile accettare bagagli ulteriori solo in caso di disponibilità di spazio nella bauliera e previo pagamento a bordo di un supplemento come da tariffe in uso al personale viaggiante. È consentito il trasporto di una bicicletta solo in presenza di un solo bagaglio al seguito oltre alla bicicletta (la bici va smontata in due pezzi e riposta in apposita sacca con individuazione del proprietario, previa richiesta con un giorno di anticipo alla partenza di disponibilità di posto). Il costo per il trasporto della bicicletta è pari al 50% del biglietto da pagarsi direttamente al personale presente a bordo dell'autobus

4.3 Oggetti contenuti nel bagaglio

È fatto divieto al passeggero di collocare nel bagaglio cose che possano arrecare danno quali merci o sostanze pericolose e nocive, materiale infiammabile e liquidi in genere. La Autoservizi Acierno s.r.l. si riserva di rivalersi sul viaggiatore per eventuali danni cagionati a terzi e/o ad altri bagagli dal contenuto del suo bagaglio.

In caso di violazione di dette prescrizioni constatate al momento della partenza, l'Azienda potrà legittimamente rifiutare il trasporto.

È severamente vietato trasportare nel bagaglio stivato, oggetti di elevato valore e oggetti delicati, non soggetti a compressione.

La Autoservizi Acierno s.r.l. non risponde del loro deterioramento o smarrimento.

4.4 La responsabilità del bagaglio

Non è previsto alcun risarcimento od indennizzo automatico. Il passeggero, nell'ambito della normativa sopra richiamata ed entro i limiti ivi precisati, avrà diritto al risarcimento dei soli danni che risultano provati. La perdita o le avarie devono essere fatte constatare, a pena di decadenza, al momento della riconsegna.

Qualora il bagaglio venisse rinvenuto sarà cura del passeggero ritirarlo presso l'Ufficio o punto di ritiro che gli sarà comunicato.

4.5. Il furto e/o smarrimento del bagaglio

Fermo quanto al punto precedente, Autoservizi Acierno s.r.l. consiglia a tutti i passeggeri di **etichettare con apposita targhetta i propri bagagli segnalando nome, cognome, indirizzo e numero di telefono**; il passeggero che ha subito il furto, lo smarrimento e/o lo scambio del bagaglio riposto nella bauliera/stiva dell'autobus, deve far constatare, a pena di decadenza, la perdita o l'avaria al personale di bordo al momento dell'arrivo alla fermata. Dovrà quanto prima contattare l'Azienda al numero 08108243046 (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 19.30 e il sabato dalle 09.00 alle 13.00) tranne i festivi, oppure inviare una mail a info@acierno.com.

ART. 5 NORME COMPORTAMENTALI E RESPONSABILITA' DEL PASSEGGERO

Il cliente è chiamato a collaborare con l'Azienda per la sicurezza del viaggio ed il miglioramento della qualità del servizio, rispettando le disposizioni in vigore per l'accesso ai mezzi e alle strutture. L'utenza che fruisce dei servizi erogati dall'Azienda è obbligata a tenere una condotta, per sé e per gli altri, improntata alle regole della buona educazione e comunque che rispettino le comuni regole del vivere civile.

A bordo dell'autobus, il viaggiatore è tenuto al rispetto delle istruzioni impartite dal personale conducente e, in ogni caso, delle seguenti regole di carattere generale:

- L'accesso all'autobus è consentito solo in corrispondenza delle fermate;
- I passeggeri sono tenuti a lasciar scendere gli altri passeggeri prima di salire e di rispettare una fila "ordinata" con priorità per coloro che sono muniti di prenotazione/biglietto cartaceo al fine di agevolare le operazioni di check-in svolte dal personale di bordo;
- I passeggeri sono obbligati ad esibire il biglietto cartaceo al personale di bordo;
- è fatto divieto di parlare o distrarre in altro modo il conducente durante la guida dell'autobus;
- divieto di arrecare disturbo agli altri passeggeri;
- obbligo di occupare un solo posto a sedere;
- obbligo di indossare le cinture di sicurezza ed eventuali altri dispositivi di ritenuta;
- obbligo di rispettare la pulizia dell'autobus e delle attrezzature ivi presenti;
- divieto di compromettere in qualsiasi modo la regolarità e la sicurezza del viaggio e il livello del servizio.

5.1. Responsabilità del passeggero per danni

Il passeggero è responsabile nei confronti dell'Azienda per i danni arrecati all'autobus, ai suoi arredi ed al personale dell'Azienda; nonché dei danni arrecati ad altri passeggeri ed alle loro cose durante il trasporto. In caso di danneggiamento doloso, la Autoservizi Acierno s.r.l. si riserva la facoltà di sporgere denuncia a norma di legge e avanzare richiesta di risarcimento nelle competenti sedi.

5.2. Fumo/toilette

E' vietato fumare a bordo dell'autobus, anche con dispositivi elettronici, sia nell'abitacolo che negli spazi chiusi (toilette, ecc.). L'inosservanza dà luogo all'applicazione di sanzione amministrativa, salvo che il fatto costituisca più grave reato, ai sensi delle disposizioni penali vigenti. In caso di reato, l'Azienda provvederà a segnalarlo alle Autorità giudiziaria e a fornire le generalità dei trasgressori.

Qualora gli autobus siano dotati di toilette di bordo, queste sono a disposizione dei passeggeri chiedendo l'uso al personale conducente.

ART.6 IL TRASPORTO DI ANIMALI

6.1. Gli animali ammessi a bordo

Il passeggero può portare con sé, previa prenotazione, animali domestici vivi, non pericolosi (quali cani di piccola taglia, gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia) e di peso non superiore a Kg. 10, obbligatoriamente muniti di libretto sanitario, eccezion fatta per i cani guida da accompagnamento dei passeggeri non vedenti per i quali la Legge 14 febbraio 1974, n. 37 stabilisce che il soggetto privo di vista ha diritto di farsi accompagnare dal proprio cane-guida nei suoi viaggi su ogni mezzo di trasporto pubblico, senza dover pagare per l'animale alcun biglietto o sovrattassa.

Fatta eccezione per i cani guida di passeggeri non vedenti, gli animali devono essere collocati in apposito trasportino che va posizionato a terra, di fianco al sedile prenotato dal viaggiatore, in modo da non comportare intralcio al normale passaggio di altri passeggeri, ovvero tenuto sulle ginocchia del passeggero. Le dimensioni del trasportino non possono superare i cm. 30 / 30 / 40 (larghezza / altezza / profondità). Il trasportino non dovrà presentare spigoli vivi, non dovrà essere sudicio e/o maleodorante, privo di becchime e con gli abbeveratoi non colmi.

6.2. Le responsabilità

Al passeggero spetta la sorveglianza degli animali trasportati per tutta la durata del trasporto; egli è responsabile in via esclusiva per qualsivoglia danno a persone e cose, provocati dal proprio animale.

Non è mai consentita l'occupazione del posto a sedere riponendo sullo stesso il trasportino; il sedile resta a disposizione del solo passeggero. La persona che conduce l'animale è tenuta a risarcire i danni qualora lo stesso insudici o deteriori in altro modo l'autobus. Il rilevamento, da parte del personale aziendale, del mancato rispetto di tali regole può comportare l'allontanamento dell'animale e l'interruzione del viaggio in condizioni di sicurezza.

Nel caso in cui l'animale arrechi disturbo ad altri passeggeri (per problemi di allergia, ecc.) su indicazione del personale di bordo, il passeggero, con il suo animale, è tenuto ad occupare altro posto eventualmente disponibile.

6.3. Il costo del trasporto

Al trasporto di animali si applica la tariffa scontata del 50%. Il cane guida del passeggero non vedente non è soggetto al pagamento di alcun biglietto.

ART.7 SEGNALAZIONE DISSERVIZI/SUGGERIMENTI

7.1. Per segnalazione si intendono eventuali suggerimenti, osservazioni, proposte, consigli e quant'altro possa essere utile a capire le esigenze dei clienti al fine di migliorare, se possibile, i servizi offerti. La segnalazione può essere inoltrata da chiunque vi abbia interesse.

La segnalazione può essere inoltrata all'azienda, compilando l'apposito modulo per segnalazioni, accedendo all'Area Clienti sul sito www.acierno.com

Al fine di poter eventualmente dare riscontro alle segnalazioni inoltrate, il cliente deve indicare, oltre alle proprie generalità ed indirizzo, chiaramente la segnalazione con tutti gli elementi utili. L'Azienda garantisce la riservatezza dei dati personali, così come previsto dalla normativa sulla tutela della privacy.