



CONDIZIONI DI VIAGGIO REGOLAMENTO LINEE MINISTERIALI

Art.1 – Obbligo del Trasporto

Art.2 – L'informazione

Art.3 – Obblighi e responsabilità del passeggero

Art.4 – Titoli di viaggio

Art.5 – Obblighi e responsabilità della Autoservizi Acierno srl

Art.6 – Trasporto bagaglio

Art.7 – Trasporto animali

Art.8 – Reclami

Art.9 – Tessere di libera circolazione

Art.10 – Forze dell'ordine

Art.11 – Prenotazione obbligatoria e moneta contante

Art.1 – Obbligo del Trasporto

L'Autoservizi Acierno srl esegue il trasporto di passeggeri in ambito nazionale.

Il servizio non è svolto nei giorni di Natale, Santo Stefano, Capodanno e Pasqua.

Art.2 – L'informazione

L'Autoservizi Acierno srl garantisce l'informazione sui propri servizi di linea.

Tali informazioni vengono fornite per mezzo dell'orario ufficiale e, in tempo reale, dal sito

www.acierno.com;

Tramite call center al n. +39 0818243046 int.4 si possono ottenere le seguenti informazioni:

- Sulle presenti Condizioni di viaggio.
- Orari, costi e promozioni in atto.
- Condizioni di accesso al servizio per gli animali di piccola taglia.
- Modifica di linee, soppressione di corse, etc.
- Procedure per reclami e modifiche orari dei biglietti.

Art.3 – Obblighi e responsabilità del passeggero

Il passeggero:

3.1. deve osservare le prescrizioni di viaggio in materia di polizia, sicurezza, sanità, etc.

3.2. I minori non accompagnati da 14 a 18 anni devono essere in possesso di una autorizzazione firmata dai genitori e affidati al personale di bordo.

3.3. deve controllare i dati indicati sul biglietto (data di viaggio, orario, tariffa, luogo di partenza e di arrivo);

3.4. deve restare seduto quando l'autobus è in movimento;

3.5. deve presentarsi al punto di partenza almeno 10 minuti prima dell'orario di partenza previsto;

3.6. non deve fumare a bordo dell'autobus, sia nell'abitacolo che negli spazi chiusi (Toilette);

3.7. è responsabile nei confronti dell' Autoservizi Acierno srl per qualsiasi danno arrecato agli autobus; in caso di danneggiamento volontario, l'Autoservizi Acierno srl si riserva la facoltà di sporgere eventuale denuncia a norma di legge;

3.8. deve usare le precauzioni necessarie e vigilare, per quanto da lui dipenda, alla sicurezza ed incolumità della sua persona e delle persone o animali e dei bagagli che



sono sotto la sua custodia;

3.9. il passeggero può essere allontanato senza diritto al rimborso del prezzo pagato per il biglietto nel caso in cui:

- rappresenti pericolo per la sicurezza dell'attività dell'autolinea e dei passeggeri
- arrechi disturbo agli altri passeggeri.

Art.4 – Titoli di viaggio

4.1. Generalità

Per essere ammesso al trasporto, il passeggero deve essere in possesso di un titolo di viaggio (biglietto o abbonamento) valido per la corsa che utilizzerà.

Il biglietto può essere richiesto per un singolo viaggio.

Al momento di ricevere il titolo di viaggio o prima di completare la transazione se si tratta di acquisto on-line o da rivendite, il passeggero deve assicurarsi che il prezzo pagato corrisponda a quello esposto sul titolo di viaggio insieme alla data e all'ora di partenza oltre che la località di partenza e di arrivo.

4.2. L'utilizzazione

- deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di bordo per il controllo e la validazione;
- è valido per il giorno e la corsa indicata;
- è valido solo se è integro e completo in ogni parte;
- deve essere acquistato presso i nostri uffici, presso le biglietterie autorizzate oppure on-line dal sito www.acierno.com;
- i minori di anni 0 – 2 pagano il biglietto a tariffa scontata del 50% ed hanno diritto al posto.

4.3. Cambio data (Riconvalida) e/o corsa

- Il cambio data e/o corsa è gratuito e deve essere comunicato fino a 24 ore prima della partenza telefonando allo +39 0818243046 dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,30 alle ore 19,30 e il sabato dalle ore 09,00 alle ore 13,00.
- Comunicazioni pervenute successivamente comporteranno la perdita integrale del titolo di viaggio.
- Non è possibile richiedere rimborsi.

Art.5 – Obblighi e responsabilità dell'Autoservizi Acierno srl

5.1. L'Autoservizi Acierno srl non è responsabile per ritardi, interruzioni o mancate coincidenze, conseguenti a cause alla stessa società non imputabili (come scioperi, maltempo, guasti meccanici, traffico, condizioni di percorribilità stradali, controlli da parte di organi di Polizia, etc.)

5.2. Le cose e gli animali ammessi a bordo dell'autobus restano esclusivamente sotto la



custodia del viaggiatore. L'Autoservizi Acierno srl non risponde degli oggetti di valore eventualmente contenuti nei bagagli (ad esempio, denaro, carte valori, oggetti d'arte, oggetti preziosi ed assimilati).

Art.6 – Trasporto Bagagli

6.1. E' gratuito il trasporto di un bagaglio a mano di dimensioni max 50x30x25 e di peso non superiore kg.10 da custodire sotto la propria responsabilità negli appositi scomparti all'interno dell'autobus.

6.2. E' gratuito, altresì, il trasporto di un bagaglio dalle dimensione massime di cm.140 (*lunghezza+profondità+larghezza*) e di peso, non superiore a kg.20. Tali bagagli verranno riposti nella bauliera dell'autobus.

6.3. E' vietato il trasporto di liquidi in genere, oggetti fragili, denaro, carte valori, oggetti d'arte, oggetti preziosi ed assimilati e armi

6.5. Il Cliente è responsabile dei danni cagionati ad altri bagagli in conseguenza della violazione alle prescrizioni di cui ai punti precedenti.

6.6 L'eventuale smarrimento del bagaglio riposto nella bauliera dovrà essere immediatamente comunicato al personale di bordo e presso la sede dell' Autoservizi Acierno chiamando al n. +39 0818243046 (dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,30 alle ore 19,30 e il sabato dalle ore 9,00 alle ore 13,00).

6.7. Il viaggiatore è tenuto personalmente a curare il ritiro del bagaglio recuperato presso gli uffici.

6.7. E' fatto obbligo indicare su ciascun bagaglio, in uno spazio ben visibile o su apposite fascette, i dati relativi al nome, cognome, indirizzo, telefono e la fermata di partenza e di arrivo.

Art.7 – Trasporto animali

7.1 E' consentito il trasporto di animali domestici di piccola taglia solo ed esclusivamente nei giorni da martedì a giovedì solo se riposti in appositi contenitori rigidi omologati (trasportino).

7.2. Il trasportino dovrà essere riposto a terra di fianco al sedile prenotato dal viaggiatore: è severamente vietato riporlo sulla poltrona.

Art.8 – Reclami

8.1 Il passeggero può presentare suggerimenti o reclami, sia mediante il sito www.acierno.com compilando l'apposito modulo o inoltrando una mail a info@acierno.com.

Art.9 – Tessere di libera circolazione

Hanno diritto a viaggiare gratuitamente coloro i quali abbiano la tessera nominativa rilasciata dal Ministero dei Trasporti. In ogni caso l'utente dovrà preventivamente provvedere alla prenotazione del posto presso gli uffici aziendali.

Art.10 – Forze dell'ordine

Le forze dell'ordine (Carabinieri – Corpo Forestale – Polizia e Guardia di Finanza) possono richiedere l'emissione del biglietto a tariffa scontata solo ed esclusivamente mostrando il tesserino dell'arma di riconoscimento.

Art.11 – Prenotazione obbligatoria e moneta contante.



autoservizi acierno s.r.l.



Si fa presente a tutti gli utenti che la domenica pomeriggio e il lunedì in andata verso Roma ed il Venerdì di ritorno da Roma vige la regola della prenotazione/acquisto biglietto prima di salire a bordo autobus.

La direzione invita tutti i viaggiatori a munirsi di moneta contante al fine di ridurre i tempi di attesa.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.